

個人情報の取り扱いに関する公表事項

制定日:令和2年10月 1日

改訂日:令和2年12月11日

◎ 受託業務における個人情報の取り扱いに関する公表事項

株式会社くみあい電算センター(以下「当社」という。)は、福井県下のJAグループ等の組合員及びJA事業の利用者がJAグループ等の事業を安心してご利用いただけるよう、当社が定めた『個人情報保護方針』に基づき、業務で取り扱う個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけ、確実な運用に努めてまいります。

当社における組合員・利用者の個人情報等の取り扱いにつきまして、以下のとおりご案内します。

1 利用目的について

(1) 受託業務の範囲

当社は、福井県下のJAグループ等との業務委託契約により、以下の業務内容の利用目的の範囲内において組合員・利用者の個人情報を取り扱います。

受託業務

- 信用事業関連業務
- 共済事業関連業務
- 経済事業関連業務
- 利用事業関連業務
- 厚生事業関連業務
- 指導事業関連業務
- 管理事務関連業務
- その他JA事業関連業務

(2) 特定個人情報

当社が受託により取り扱う個人情報には、特定個人情報が含まれていることがあります。

2 再委託について

受託した業務目的の遂行のため適正な事業者に再委託することがあります。

3 安全管理措置について

当社は、受託により取り扱う組合員・利用者の個人情報等について、漏えい、滅失又はき損等の事故のなきよう、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報等を取り扱う従業者や委託先等に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4 個人情報の開示等の請求の手続について

当社が受託により取り扱う組合員・利用者の個人情報等につきましては、当社の保有個人デー

タではありませんので、ご本人又はその代理人からの開示等(利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等をいいます。)についてのお申し入れを受け付けることができません。それぞれの委託元(福井県下のJAグループ等)にお問合せください。

なお、保有個人データとは、開示等のすべてに応じることができる権限を有する個人情報を行います。

5 お問い合わせ窓口

この公表事項についてのご質問等は下記担当までお尋ねください。

〒 910-0804

福井市高木中央2丁目4201番地

株式会社くみあい電算センター 情報セキュリティ対策窓口担当

eメールアドレス : kcc_security@cnt.ja-fukui.or.jp

株式会社くみあい電算センター

個人情報保護管理者 個人情報保護担当

◎ ポイントサービス事業における個人情報の取り扱いに関する公表事項

株式会社くみあい電算センター(以下「当社」という。)は、当社が営むポイントサービス事業の利用会員が安心してポイントサービスをご利用いただけますよう、当社が定めた『個人情報保護方針』に基づき、業務で取り扱う個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけ、確実な運用に努めてまいります。

当社が営むポイントサービス事業における利用会員の個人情報等の取り扱いにつきまして、以下のとおりご案内します。

1 利用目的について

当社は、ポイントサービス事業において、利用会員を管理し、利用会員ごとのポイントの取得と利用の履歴及び保有ポイントの残高管理を目的として、利用会員の個人情報を取得、利用、管理します。

- ① 利用会員管理業務
- ② ポイント管理業務

2 ポイントサービス利用会員から直接またはそれ以外の方法で取得する個人情報について

ポイントサービス事業において、当社及び加盟店(JA福井県およびJA福井県の関連事業者等)は以下のとおり利用会員に関する個人情報を取得します。

- ① 氏名
- ② 性別

- ③ 生年月日
- ④ 住所
- ⑤ 電話番号
- ⑥ メールアドレス ※「ココロくんアプリ」からの登録のみ
- ⑦ サービスの利用履歴
- ⑧ その他サービス提供に必要な情報

※ JISQ15001:2017 付属書A 箇条 A 3.4.2.5 g)、h) については下記別項をご確認ください。

3 安全管理措置について

当社は、ポイントサービス事業の利用会員の個人情報等につきまして、漏えい、滅失又はき損等の事故のなきよう、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報等を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4 個人情報の取り扱いについて

(1) 利用範囲について

ポイントサービス事業の利用目的の範囲内においてのみ利用会員の個人情報を取得、利用、管理します。また目的外利用を行わないための措置を講じます。

(2) 共同利用について

ポイントサービス事業の加盟店との間で利用会員の個人情報を共同利用します。

(3) 外部サービスとの連携について

ポイントサービスの利用にあたり利用会員がポイントサービスにログインする等の場合においては、当社が管理、提供するITサービス以外の外部サービスに連携することで利用会員を認証し、サービスの利用可能範囲を判定します。

(4) 外部委託について

ポイントサービス事業にかかる個人情報の取り扱いにつきましては、外部に委託することがあります。

5 個人情報の共同利用について

当社は、ポイントサービス事業の加盟店(JA福井県及びJA福井県の関連事業者等)との間で利用会員の個人情報を以下の通り共同利用します。

共同して利用される個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> • 氏名 • 性別 • 生年月日 • 住所 • 電話番号 • メールアドレス ※「ココロくんアプリ」からの登録のみ • サービスの利用履歴 • その他サービス提供に必要な情報
------------------	--

共同して利用する者の範囲	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社くみあい電算センター ポイントサービス事業の加盟店
共同して利用する者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> 利用会員の管理 ポイントの履歴及び残高の管理 ポイントサービス向上のためのお知らせ 商品、サービス、その他関連情報のご案内
共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社くみあい電算センター
取得方法	<ul style="list-style-type: none"> 『ココロくんアプリ』への入力 『ココロくんポイントサービス加入申込書』への記入 ポイントサービス利用時の履歴

6 個人情報の開示等の請求手続について

当社がポイントサービス事業のために取得した保有個人データについての開示等(利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等をいいます)の請求手続についての詳細は下記の「お申し入れ窓口」までお尋ねください。

なお、お申し入れの際は、利用会員ご本人又は法令等に基づく代理人からのお尋ね及びお申し入れのみ受け付けます。

個人情報の開示等の請求手続についての「お申し入れ窓口」

〒 910-0804

福井市高木中央2丁目4201番地

株式会社くみあい電算センター 個人情報問合せ相談受付担当

eメールアドレス : kcc_kojinjoho@cnt.ja-fukui.or.jp

電話番号 : 0776-54-7750 (代)

(電話でのお申し入れは、平日10時から16時までで受け付けます)

7 お問い合わせ窓口

この公表事項についてのご質問等は下記担当までお尋ねください。

〒 910-0804

福井市高木中央2丁目4201番地

株式会社くみあい電算センター 情報セキュリティ対策窓口担当

eメールアドレス : kcc_security@cnt.ja-fukui.or.jp

※ JISQ15001:2017 付属書A 箇条 A 3.4.2.5 g) h) に関する事項

g) 本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

h) 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合には、その旨

(1) g) について

① 氏名	必須
② 性別	任意 記入または入力がない場合は、適切なお案内が出来ないことがあります
③ 生年月日	必須
④ 住所	必須
⑤ 電話番号	必須
⑥ メールアドレス	必須 アプリ会員の会員IDとして使用します ※「ココロくんアプリ」からの登録のみ
⑦ サービスの利用履歴	利用時にシステムが自動的に取得します
⑧ その他サービス提供に必要な情報	利用時にシステムが自動的に取得します

(2) h) について

⑦、⑧の情報は、ポイントサービスをご利用になった際にその記録として、またサービスの性能向上のために、自動的に取得するパーソナル情報です。

株式会社くみあい電算センター

個人情報保護管理者 個人情報保護担当

以上